

# festival:ickets<sup>bv</sup>

## ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUUR PIN-APPARATEN

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**"verhuurder"**: FestivalTickets bv te Rotterdam;

**"huurder"**: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst apparatuur huurt van verhuurder voor een bepaalde periode;

**"apparatuur"**: alle (mobiele) apparaten op het gebied van betaaltransacties (pinapparatuur) en overige zaken die verhuurder voor verhuur beschikbaar stelt, alsmede alle bij voornoemde zaken behorende accessoires, bekabelingen en verpakkingsmaterialen.

### 2. Toepasselijkheid

2a. Deze algemene voorwaarden (hierna aangeduid als AV) zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake verhuur door **FestivalTickets bv** met huurders gesloten.

2b. De onderhavige algemene voorwaarden gelden ook voor eventueel aanvullende of vervolgovereenkomsten tussen verhuurder en huurder.

2c. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van huurder wordt door verhuurder hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2d. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft al het overige in deze algemene voorwaarden, bepaalde volledig van toepassing. Verhuurder en huurder zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### 3. Huurperiode

De apparatuur wordt verhuurd voor een in de verhuurovereenkomst bepaalde periode. De huurperiode vangt aan op het tijdstip waarop de volgens de overeenkomst gehuurde apparatuur aan de huurder wordt meegegeven of naar hem wordt verzonden en eindigt op het tijdstip waarop de gehuurde apparatuur door huurder weer bij verhuurder wordt terugbezorgt; tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 4. Tarieven, betaling, uitbetaling en verrekening

4a. De huurder wordt geacht de door verhuurder gehanteerde verhuurtarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan.

4b. Betaaltransacties tijdens de huurperiode verricht met de van verhuurder gehuurde

apparatuur worden ontvangen en geadministreerd op de bankrekening van Stichting Veilig Betalen FestivalTickets (KvK nummer 61998397).

4c. Verhuurder staat jegens huurder in: voor de betaling van de gelden die voornoemde stichting onder zich houdt uit hoofde van de tijdens de huurperiode met de van verhuurder gehuurde apparatuur verrichte (PIN)transacties.

4d. Verhuurder is gerechtigde op deze aan huurder toekomende gelden in te houden, gelijk Stichting Veilig Betalen FestivalTickets door huurder wordt toegestaan aan verhuurder over te maken:

- € 0,21 per bankpastransactie,
- 1,95% over elk van de ontvangen creditcardtransacties,
- € 27,30 aanvangskosten per PIN-apparaat.

Over de transactiekosten is huurder 21% btw verschuldigd.

4e. Na afloop van de huurperiode zal verhuurder de genoemde transactiekosten (inclusief btw) factureren aan huurder.

4f. Verhuurder zal ervoor zorgdragen dat zij het equivalent van het bij Stichting Veilig Betalen FestivalTickets ten behoeve van huurder geadministreerde geldbedrag, onder inhouding van de transactiekosten, binnen 7 dagen na het inleveren van de apparatuur aan huurder overmaakt. Verhuurder zal aan huurder een overzicht toezenden waaruit blijkt welke betalingen zijn ontvangen op de rekening van Stichting Veilig Betalen FestivalTickets en welke kosten daarop worden ingehouden.

4g. Voor transacties verricht met een creditcard heeft te gelden dat deze in veel gevallen met enige vertraging worden verwerkt en aldus mogelijk niet binnen de hiervoor genoemde termijn van 7 dagen zichtbaar zijn op de bankrekening van Stichting Veilig Betalen FestivalTickets. Als gevolg hiervan behoudt verhuurder zich het recht voor om ten aanzien van deze (PIN)transacties het aan huurder toekomende bedrag later uit te betalen, een en ander met dien verstande dat betaling veelal mogelijk moet zijn uiterlijk binnen 10 dagen na het inleveren van de apparatuur door huurder.

4h. In het geval huurder meent dat het door verhuurder betaalde bedrag onjuist is, dient huurder dit aan verhuurder te melden onder toezending van de bij huurder aanwezige pinbonnen. Mocht uit onderzoek blijken dat er verschil is tussen de bij Stichting Veilig Betalen FestivalTickets ontvangen gelden en de betalingen die zichtbaar zijn op de pinbonnen, dan heeft te gelden dat de administraties van Stichting Veilig Betalen FestivalTickets (voor wat betreft de ontvangen betalingen) en verhuurder (voor wat betreft de in te houden transactiekosten en eventuele gelden ter compensatie van door verhuurder geleden schade) leidend (en dus correct) zijn. Huurder komt als dan geen recht op enige vergoeding toe.

4i. Verhuurder is gerechtigd om op het aan huurder uit te betalen geldbedrag in te houden de kosten verband houdende met door of voor risico van huurder veroorzaakte schade aan de apparatuur. Als een apparaat kan worden gerepareerd, dan is verhuurder gerechtigd de kosten van de reparatie in te houden op het door verhuurder aan huurder te betalen geldbedrag. Mocht reparatie niet (meer) mogelijk zijn, dan is verhuurder gerechtigd de aanschafprijs van het apparaat volledig op het aan huurder uit te betalen geldbedrag in te houden. Als aanschafprijs heeft te gelden de koopsom die verhuurder op dat moment moet betalen voor een nieuw apparaat.

## **5. Annulering**

Indien huurder bij verhuurder een optie heeft genomen op te huren apparatuur en

vervolgens van het huren daarvan wenst af te zien, dan gelden de volgende annuleringsbepalingen: indien huurder de voorgenomen huurovereenkomst annuleert, t/m de 8ste dag vóór aanvang van de huurperiode kan annulering kosteloos geschieden; t/m de 4de dag vóór aanvang van de huurperiode is huurder 25% van de huurprijs verschuldigd; op of na de 3de dag vóór aanvang huurperiode is huurder de volledige huurprijs verschuldigd.

## **6. Legitimatieplicht**

Alvorens de huurovereenkomst met huurder aan te gaan kan verhuurder de huurder verplichten zich te legitimeren door het tonen aan verhuurder van een rechtsgeldig legitimatiebewijs.

## **7. Gebruik**

De huurder zal de apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze geschikt c.q. gefabriceerd is. De huurder zal met de apparatuur omgaan als een goed huisvader en zal tevens zorgdragen voor passende en veilige opslag. Huurder is verplicht te allen tijde aan de verhuurder vrije toegang te verschaffen tot gebouwen, erven of andere plaatsen waar de gehuurde apparatuur zich bevindt.

## **8. Vervoer**

Huurder vervoert de door hem gehuurde apparatuur in de door verhuurder verstrekte verpakking geheel voor eigen rekening en risico.

## **9. Werking en aansprakelijkheid**

9a. Op de dag van afgifte van de apparatuur zal verhuurder aan huurder een instructie geven over de wijze van gebruik van de apparatuur. De apparatuur is geschikt voor betalingen verricht met een bankpas of een creditcard.

9b. De apparatuur wordt geleverd meteen standaard handleiding, adapter en 4 extra bonnenrollen. De apparatuur is voorafgaand aan de ter beschikkingstelling aan huurder door verhuurder gecontroleerd en getest.

9c. Bij gebruik zal de gehuurde PIN-apparatuur bij elke transactie twee bonnen verstrekken; één bon is voor de betaler en één bon is voor de huurder van de PIN-apparatuur, Huurder zal de na elke transactie verkregen bon bewaren ten behoeve van zijn eigen administratie. Aan het einde van elke dag zal huurder een bon met het totaaloverzicht van die dag uitdraaien.

9d. Voor zover een apparaat uit twee delen bestaat - een pinpad én betaalterminal - worden deze gekoppeld aan huurder ter beschikking gesteld. Deze delen mogen nimmer worden losgekoppeld van elkaar. Bij loskoppeling van de apparaten kan de gehele configuratie verloren gaan en de apparatuur onbruikbaar zijn/worden. Indien huurder de apparatuur desondanks toch loskoppelt dan zijn en blijven de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van huurder.

9e. De huurder dient de gehuurde apparatuur bij ontvangst te controleren. Om er zeker van te zijn dat de apparatuur goed functioneert dient huurder de apparatuur aan een test te onderwerpen inhoudende dat huurder direct na ontvangst van de apparatuur een testtransactie van € 0,01 uitvoert.

9f. Indien zich tijdens de huurperiode een storing in of aan de gehuurde apparatuur voordoet, dient huurder dit direct te melden aan de verhuurder. In geval er een medewerker

van verhuurder op locatie is, kan dit bij de desbetreffende medewerker. Is er geen medewerker van verhuurder aanwezig, dan kan dit telefonisch op nummer 010 437 47 36. 9g. Wanneer een storing of defect niet ter plaatse of telefonisch kan worden opgelost, behoudt verhuurder zich het recht voor om op de eerstvolgende dag vervangende apparatuur per pakketpost te verzenden.

9h. Het is de huurder niet toegestaan zelf storingen te verhelpen en/of reparaties uit te voeren aan de gehuurde apparatuur, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Indien storingen of gebreken in of aan of van de gehuurde apparatuur niet direct of in het geheel niet worden gemeld aan de verhuurder is huurder volledig aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg zal zijn.

## **10. Verzekering en schade**

10a. Over de periode dat huurder de beschikking heeft over de van verhuurder ontvangen apparatuur, is huurder daarvoor aansprakelijk.

10b. De huurder dient zorg te dragen voor een dekkende verzekering op de gehuurde apparatuur tegen verlies, diefstal of aangerichte schade van of aan de gehuurde apparatuur, gedurende de gehele huurperiode. De te verzekeren waarde van de gehuurde zaken wordt op verzoek van de huurder door de verhuurder meegedeeld en wordt vermeld op de offerte voor de huur van de apparatuur.

10c. Alle schade die tijdens de huurperiode aan de apparatuur is ontstaan, ongeacht de oorzaak of de toedracht daarvan, is voor rekening van de huurder.

10d. Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat gedurende de huurperiode als gevolg van het niet of niet naar behoren of niet naar verwachting functioneren van de gehuurde apparatuur of die wordt toegebracht aan personen en/of zaken door of bij het werken met de gehuurde apparatuur.

10e. Verhuurder stelt zelf de schade aan de apparatuur vast en huurder conformeert zich aan de schadeberekening en het schadebedrag.

10f. Huurder dient schade aan de apparatuur tijdig te melden bij zijn verzekeraar. De bij schade uit te keren verzekeringspenningen zal huurder aan verhuurder doorstorten dan wel, voor zover mogelijk, direct door de verzekeraar aan verhuurder laten uitbetalen. Indien de schade van verhuurder hoger is dan hetgeen de verzekeraar van huurder onder de verzekering uitkeert, is verhuurder gerechtigd het door Stichting Veilig Betalen FestivalTickets aan huurder verschuldigde aan verhuurder uit te keren tot aan het bedrag van de door verhuurder geleden schade. Een en ander overeenkomstig hetgeen is opgenomen in artikel 4.

10g. Reeds bestaande beschadigingen of defecten dienen door huurder direct dan wel uiterlijk binnen 4 uur na ontvangst van de apparatuur aan verhuurder te zijn bekend gemaakt. Hierna kan huurder niet meer reclameren jegens verhuurder.

## **11. Personeel**

11a. Voor zover verhuurder personeel aan huurder beschikbaar stelt ter bediening van de gehuurde apparatuur, zullen partijen hierover separaat nadere afspraken maken waaronder ook over de door huurder aan verhuurder te betalen vergoeding voor het personeel.

11b. Indien huurder gebruik maakt van door verhuurder geleverd personeel dat de apparatuur gedurende de huurperiode bedient, dan heeft te gelden dat verhuurder zorgdraagt voor het verzekeren van de apparatuur.

## **12. Meldingsplicht**

In geval van diefstal of verlies van, of schade aan de apparatuur is huurder verplicht hiervan direct melding te doen aan de verhuurder. Tevens zal de huurder in geval van diefstal of verlies of in geval van schade door derden hiervan direct aangifte te doen bij de politie van de gemeente waarin die diefstal dan wel schade zich heeft voorgedaan en een kopie van die aangifte aan de verhuurder doen toekomen. Indien de huurder de In dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt is hij gehouden tot vergoeding van alle schade aan verhuurder die het gevolg zal zijn van de hiervoor genoemde gebeurtenissen.

## **13. Geheimhouding**

13a. De huurder zal geen gegevens uit offertes, aanbiedingen of overeenkomsten van/met verhuurder kopiëren en/of aan derden tonen of bekend maken.

13b. Huurder is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens van kaarthouders waarover huurder in het kader van zijn dienstverlening beschikt, als ook over de gegevens welke huurder op andere wijze verkrijgt al dan niet via verhuurder of Stichting Veilig Betalen FestivalTickets. Huurder is niet gerechtigd deze gegevens aan derden te verstrekken of toegankelijk te maken, tenzij huurder dient te voldoen op een op hem rustende wettelijke verplichting.

13c. Huurder verplicht zich hierbij om een dergelijke geheimhoudingsplicht tevens overeen te komen met of op te leggen aan zijn personeel of voor hem werkzame personen, voor zover deze feitelijk toegang hebben of kunnen krijgen tot gegevens van de kaarthouders. Huurder zal tevens al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is doen om nakoming daarvan te bewerkstelligen.

13d. Voor zover huurder de hiervoor opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, en daaruit schade voortvloeit voor verhuurder, dan is huurder voor deze schade aansprakelijk. Huurder vrijwaart verhuurder dienaangaande volledig.

## **14. Overdracht rechten en verplichtingen**

Partijen mogen deze Overeenkomst niet overdragen of een of meer van hun rechten uit hoofde daarvan overdragen of bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **15. Gebruik door derden**

Het is huurder niet toegestaan de gehuurde apparatuur aan derden te verhuren of in bruikleen af te staan, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verkregen van verhuurder.

## **16. Vrijwaring**

Huurder vrijwaart verhuurder voor eventuele aanspraken van derden, welke direct of indirect zou zijn ontstaan door het gebruik van de van verhuurder gehuurde apparatuur.

## **17. Toepasselijk recht en forumkeuze**

17a. De Overeenkomst tussen verhuurder en huurder als ook deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

17b. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin verhuurder gevestigd is.

Rotterdam, 15 maart 2020