

Verkoopbeleid

FestivalTickets bv verkoopt of reserveert uitsluitend toegangsbewijzen via internet, telefoon en via balieverkoop in opdracht van film- en theaterfestivals en andere evenementen of organisaties.

Dat betekent dat kaartsoorten, prijzen, kortingsregelingen, aantallen kaarten en dergelijke, die beschikbaar zijn voor voorverkoop, reserveren en verkoop niet door FestivalTickets bv, maar door de organisatoren van het festival of evenement worden vastgesteld.

Het festival of evenement bepaalt ook de mogelijkheden: kopen, reserveren of beide.

Bij verkoop of reserveren via internet of telefoon kunnen servicekosten en transactiekosten doorberekend worden aan de klant, maar het festival of evenement kan deze kosten ook voor eigen rekening nemen.

Een en ander wordt duidelijk gemaakt in het prijzenoverzicht van het betreffende festival of evenement en natuurlijk in het betalingsoverzicht dat de klant te zien krijgt alvorens daadwerkelijk tot betaling over te gaan.

Aantal kaarten per klant

Het festival of evenement kan een limiet stellen aan het aantal kaarten dat per keer of in het totaal besteld of geserveerd kan worden. Zie daarvoor het prijzenoverzicht en reglement van het betreffende festival of evenement. Om misbruik te voorkomen stelt FestivalTickets bv het maximum bedrag per transactie op €250,-

Betaalmethoden

De volgende betaalmethoden staan online tot uw beschikking:

- iDEAL (ING, Rabobank, Fortisbank, SNS bank en de ABN-Amro bank). Zie voor meer informatie over deze betaalmethode www.ideal.nl of de website van uw eigen bank.
- Visa
- Mastercard
- American Express
- Eenmalige machtiging

Bevestiging van uw internetaankoop

Direct nadat uw aankoop is voltooid en de betaling is afgerond ontvangt u van FestivalTickets bv een bevestigingsmail. Bij betaling door middel van eenmalige machtiging na bijschrijving van het aankoopbedrag op de bankrekening van FestivalTickets bv of na goedkeuring van de betreffende organisatie. Afhankelijk van het beleid van het festival of evenement worden daarna binnen 7 dagen de bestelde kaarten thuisgestuurd of kunt u met de bevestigingsmail de bestelde kaarten aan de kassabalie van het festival afhalen.

Indien de bevestigingsmail vragen bij u oproept, kunt u tijdens openingstijden van de helpdesk van het festival informatie krijgen.

Voor informatie over openingstijden van de kassabalie en helpdesk kunt u terecht op de website van het festival of evenement. Tevens vindt u hier ook contactinformatie.

Bevestiging van uw reservering via telefoon of internet

Direct nadat uw telefonische reservering is afgerond ontvangt u van FestivalTickets een transactienummer, waarmee u aan de kassabalie van het festival uw aankoop kunt betalen en afhalen. Wanneer u online reserveert, als gast, pers of vriend van het festival, ontvangt u een bevestigingsmail van uw reservering. Hiermee kunt u aan kassabalie uw kaarten afhalen en indien nodig betalen.

Het festival of evenement bepaalt hoe lang van te voren u uiterlijk uw kaarten dient af te halen en de gereserveerde kaarten worden vrijgegeven voor verkoop.

Indien de bevestigingsmail vragen bij u oproept, kunt u tijdens openingstijden van de helpdesk van het festival informatie krijgen.

Voor informatie over openingstijden van de kassabalie en helpdesk kunt u terecht op de website van het festival of evenement. Tevens vindt u hier ook contactinformatie.

Toezenden van online aankopen

Afhankelijk van het beleid van het festival kunnen gekochte tickets binnen 7 dagen na betaling thuisgestuurd worden. Kaarten gekocht binnen de termijn van 7 dagen voor datum van de voorstelling kunnen niet meer verzonden worden en kunnen slechts aan de kassabalie worden afgehaald op vertoon van de bevestigingsmail. Het festival of evenement kan hiervoor een ander beleid voeren en de zending eerder stopzetten dan de genoemde termijn van 7 dagen.

Zendingen met een waarde van meer dan €100 worden aangetekend verstuurd. Het festival of evenement kan ervoor kiezen om aangetekend als optie toe te voegen aan de verzend mogelijkheden. De kosten hiervan kunnen worden doorberekend aan de klant.

FestivalTickets bv is niet aansprakelijk voor verlies of vertraging bij verzending.

Omruielen en terugbetalen van toegangskarten

Controleer uw aankoop of reservering altijd voordat deze bevestigd wordt op aantal, datum en prijs.

FestivalTickets bv neemt geen aankopen retour, tenzij anders afgesproken met het festival of evenement. Het eventueel omruilen van kaarten kan, afhankelijk van het beleid van het festival, aan de kassabalie tijdens het festival of evenement tot een dag voor aanvang van de voorstelling.

Wanneer een voorstelling uitvalt of gewijzigd wordt in datum of tijd, zal het festival of evenement, volgens eigen reglement, u in de gelegenheid stellen uw toegangskarten aan de kassabalie om te ruilen voor die van een andere voorstelling, zolang daar nog kaarten voor beschikbaar zijn.

Helpdesk

Op de website van het betreffende festival of evenement is aangegeven op welke tijden een helpdesk bereikbaar is om u te helpen met vragen en onduidelijkheden. Het nummer van de helpdesk is afhankelijk van de afspraken met het festival of evenement en kunt u vinden op de website van het betreffende evenement.

Wettelijke zichttermijn

Wij verkopen via de website van een festival of evenement alleen toegangskarten, die tijdsgebonden zijn. Hierdoor vallen de verkopen niet onder de wettelijke zichttermijn van 7 werkdagen waarbinnen een aankoop ongedaan kan worden gemaakt.

Privacybeleid

Beveiliging

De verkooppagina voor het festival of evenement is beveiligd door middel van SSL (Secure Socket Layer) waarmee uw persoonlijke gegevens beschermd worden en onleesbaar zijn terwijl ze over het internet verstuurd worden. FestivalTickets bv maakt gebruik van betaalmethoden die door de banken zijn goedgekeurd.

Creditcardgegevens

FestivalTickets bv, noch het festival of evenement slaat uw creditcard gegevens op. Deze gegevens worden uitsluitend versleuteld verzonden aan de creditcard maatschappijen.

Persoonlijk account

U moet op een verkooppagina een persoonlijk account aanmaken, afhankelijk van het festival of evenement dient u gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het betreffende festival of evenement om u een bevestigingsmail van uw aankoop toe te sturen, uw kaarten thuis te sturen of om u verder te informeren over het betreffende festival of evenement. In geen geval zullen uw gegevens aan derden worden verstrekt.

Wanneer het vermoeden bestaat dat onjuiste gegevens zijn verstrekt kan FestivalTickets bv uw aankoop of reservering blokkeren.

FestivalTickets bv is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste gegevens.

U kunt inloggen op uw account om de gegevens te wijzigen of te verwijderen en uw bestelling te controleren.

In het inlogscherf wordt aangegeven wat te doen wanneer u uw inlogcode vergeten bent.
